

## Adekvat Försäkring ABs Allmänna Leveransbestämmelser Grupp-försäkringsavtal - Direkten.

*Dessa Allmänna Leveransbestämmelser skall tillämpas såvida inte parterna skriftligen eller på annat sätt avtalat om annat.  
Frågor som inte regleras i grupp-försäkringsavtalet hänvisas till Adekvats Allmänna Leveransvillkor 13:2*

De Försäkringsförmedlartjänster som utförs inom ramen för detta uppdrag utförs av:

**Adekvat Försäkring AB, Organisationsnummer 556621-1446, Linnégatan 23, 352 33 Växjö** och utförs enligt Lag om Försäkringsförmedling, FSF 2005:405. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Verksamheten är registrerad hos Bolagsverket och omfattar alla slags skadeförsäkring.

### ADEKVATS UPPDRAG

Adekvat har fått i uppdrag av er Medlemsorganisation, Direktenbutikerna Scandinavia AB, att utforma och handla upp en försäkringslösning som skall täcka generella risker inom Medlemsföretagens verksamhet. Adekvats uppdrag omfattar följande försäkringsformer:

- Kombinerad företagsförsäkring, Tjänstereseförsäkring, Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga, Förmögenhetsbrottsförsäkring, m.m.

På uppdrag av vald försäkringsgivare hanterar vi även till försäkringslösningen hörande försäkringsadministration.

### ERBJUDEN FÖRSÄKRINGSLÖSNING

I egenskap av medlem i ovan nämnd organisation har ni möjlighet att ansluta er till upphandlad försäkringslösning. Vänligen notera att försäkringsskyddet endast kan utökas genom ett antal på förhand bestämda tillägg inom ramen för upphandlad försäkringslösning.

### INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSSKYDDET

På anmodan av Medlemsföretaget skall Adekvat informera om den allmänna omfattningen som gäller för försäkringen. Medlemsföretaget är ansvarigt för att granska och säkerställa att erbjudet försäkringsskydd motsvara Medlemsföretagets krav. Erbjuden butiksförsäkring är inte baserat på opartisk analys, försäkringsgivare för erbjudet försäkringsskydd är International Insurance Company of Hannover Ltd, ett helägt dotterbolag till Hannover Re, ett av de ledande återförsäkringsbolagen i världen genom Svedea Specialförsäkring, Box 3489, 103 69 STOCKHOLM.

### PREMIEGRUNDANDE UPPGIFTER

Medlemsföretaget är ansvarigt för att alla uppgifter, på vilka försäkringen baseras, är fullständiga och korrekta. Dessa uppgifter avser bland annat verksamhetsbeskrivning, säkerhetssystem, skadehistorik och de uppgifter som skall ligga till grund för fastställande av försäkringsbelopp.

### ERSÄTTNING

I premien för denna försäkring ingår ersättning, med maximalt 20 % i förmedlingsarvode, för dels försäkringsförmedling dels försäkringsadministration som Adekvat utför på uppdrag av försäkringsgivaren.

### ANSVARSFÖRSÄKRING

Adekvat omfattas av den Ansvarsförsäkring för Ren Förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt Förordning om Försäkringsförmedling SFS2005:411 samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter FFFS2005:11. Försäkringsgivare vid detta avtals ingående är: QBE Insurance (Europe) Limited  
Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringssskador.  
Krav skall framställas omgående till Adekvat så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från denna tidpunkt.  
Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning direkt till försäkringsgivaren i den mån ersättning inte utgått från Adekvat.  
Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 000 000 Euro och 2 000 000 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår.

### GÄLLANDE LAGSTIFTNING

Tillämplig lag för detta avtal är svensk lag. Tvist gällande tolkning eller tillämpning i anledning av detta avtal eller ur detta avtal uppkommande rättsförhållanden skall avgöras i allmän domstol i Sverige.

### PERSONUPPGIFTER

Adekvat åtar sig att behandla personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204), PUL.  
Adekvat behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för fullgörande av våra åtaganden. Uppgifterna kan lämnas till bolag som Adekvat samarbetar med t ex försäkringsgivare. Uppgifterna används bl.a. för att teckna och administrera avtal samt fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används även för att ge en helhetsbild av försäkringen. Som underlag för att informera om och erbjuda olika tjänster, samt för att ge god service i övrigt.

### FORCE MAJEURE

Om parts fullgörande av förpliktelser enligt detta avtal hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som är att anse som Force Majeure, äger part senarelägga sin prestation så länge som det, med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är part ej skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning. Såsom Force Majeure anses omständigheter som ligger utanför parts kontroll såsom exempelvis nya eller ändrade lagar, förordningar eller myndighetsbeslut, arbetskonflikt, oavsett om part själv företar eller är föremål för arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, naturkatastrof, otjänliga väderleksförhållanden, krig, mobilisering, brist eller fel i energiförsörjning i datorfunktion, i teleförbindelser eller annan kommunikation.

### KLAGOMÅL

Eventuella anmärkningar och klagomål skall framföras till:

Klagomålsansvarig  
Adekvat Försäkring AB, Linnégatan 23, 352 33 VÄXJÖ, [klagomal@adekvatforsakring.se](mailto:klagomal@adekvatforsakring.se)  
Telefon: 0470-70 40 50

Adekvat kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet.